

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – Mesaje WhatsApp privind suportul pentru clienții cu stome

Stimate domn/doamnă,

Această informare are scopul de a vă oferi detalii cu privire la modul în care compania Medical Express, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul comunicărilor automate transmise prin WhatsApp. Vă rugăm să citiți cu atenție această informare.

1. Datele noastre: Medical Express este Operator de date cu caracter personal, cu sediul administrativ în București, strada Drumul Taberei nr. 16, bl. A1, ap. 4, Sectorul 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/640/1998 având cod fiscal RO 10148463. Ne puteți contacta pentru orice întrebări legate de protecția datelor la adresa de e-mail dpo@medicalexpress.ro sau la numărul de telefon 031.433.6111.

2. Datele cu caracter personal prelucrate

Compania noastră prelucrează următoarele date cu caracter personal în scopul transmiterii mesajelor: nume și prenume, număr de telefon, detalii privind dispozitivele medicale prescrise (de exemplu, tipul de dispozitiv utilizat în funcție de decizia de procurare emisă de C.A.S.).

3. Datele dumneavoastră sunt prelucrate în următoarele scopuri:

Sprrijinirea pacienților cu stome: Prin mesaje scurte transmise săptămânal, vă oferim informații utile pentru adaptarea la noua dumneavoastră condiție și utilizarea corectă a produselor medicale, cum ar fi stoma.

Promovarea produselor noastre: Unele mesaje pot include linkuri către articole relevante sau produse disponibile pe site-urile noastre.

În detaliu, mesajele acoperă subiecte precum: Identificarea produsului potrivit, Iritațiile și îngrijirea pielii din jurul stomei, Herniile parastomale, Viața sexuală, Flanșa convexă, Calatorii, Sportul, și altele.

4. Prelucrarea datelor dumneavoastră are la bază următoarele temeuri legale:

Art. 6(1)(a) din GDPR: Consimțământul dumneavoastră pentru a primi comunicările prin WhatsApp. Consimțământul a fost oferit în momentul înregistrării dumneavoastră în baza noastră de date ca utilizator al dispozitivelor medicale furnizate de noi.

Art. 6(1)(f) din GDPR: Interesul nostru legitim de a vă furniza informații utile privind utilizarea corectă a dispozitivelor medicale și de a vă asigura accesul la articole de informare medicală și produse compatibile.

5. Datele dumneavoastră vor fi păstrate în baza noastră de date pe întreaga durată în care sunteți utilizator al dispozitivelor medicale furnizate de compania noastră. În mod specific, datele legate de aceste comunicări prin WhatsApp vor fi păstrate pe o perioadă de **1 an de la ultima comunicare**.

6. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele Dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

- Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor Dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor Dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor Dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor Dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.
- Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor Dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele Dumneavoastră în temeiul consimțământului Dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor Dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere cu privire la prelucrarea datelor Dumneavoastră de către noi sau în numele nostru, la A.N.S.P.D.C.P. la adresa poștală "Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București, cod postal 010336", prin e-mail la adresa anspdc@dataprotection.ro sau prin facsimil la numărul 0040.318.059.602.

MEDICAL EXPRESS SRL își exprimă rugămintea ca orice plângere sau nelămurire pe care o întâmpinați cu privire la datele cu caracter personal, să fie mai întâi înaintată echipei noastre. Ne luăm angajamentul de a face tot posibilul pentru remedierea oricărei situații.

7. Dezabonare. Dacă nu doriți să mai primiți aceste mesaje, puteți oricând să vă dezabonați prin următoarele metode:

- Apăsați butonul de dezabonare inclus în fiecare mesaj.
- Trimiteți un mesaj cu textul „DEZABONARE” în aceeași fereastră de conversație WhatsApp.

8. Alte mențiuni

Mesajele vor fi transmise automat timp de 10 săptămâni, după care frecvența lor va scădea, abordând alte subiecte de interes pentru dumneavoastră.

Linkurile din mesajele noastre vă vor conduce către site-urile noastre oficiale, www.medicalexpress.ro, sau www.stomaterapie.ro, unde veți putea consulta mai multe informații despre produsele noastre și despre stomă.

Vă asigurăm că prelucrarea datelor dumneavoastră se realizează în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu respectarea drepturilor dumneavoastră. Dacă aveți întrebări suplimentare, nu ezitați să ne contactați.

Cu stimă,

MEDICAL EXPRESS